

Связьком.EIR Bonus

Программно-аппаратный комплекс **Связьком.EIR Bonus** позволяет управлять акциями, системами скидок и бонусов, которые предоставляются абонентам при использовании определённых мобильных устройств, например, приобретенных в салонах оператора связи.

Данные об активации и использовании мобильных аппаратов **Связьком.EIR Bonus** получает от системы EIR, установленной в сети оператора. Взаимодействие с внешними системами производится по стандартным протоколам, что обеспечивает лёгкую интеграцию решения с системами других производителей.

Условия назначения различных бонусов устанавливаются через веб-интерфейс платформы.

Функциональные возможности

- Одновременное проведение множества различных акций.
- Гибкая настройка параметров акции. Условием попадания в акцию может быть список IMEI, TAC, IMSI, MSISDN либо их сочетаний. Логика может учитывать участие абонента в других акциях, а также историю его участия в этой же акции.
- Проверка корректности каждого шага акции (добавление или удаление услуги, смена тарифного плана) перед запуском.
- Автоматическая отправка запросов в биллинг на подключение и отключение бонусов по различным условиям. При отправке команд в биллинг могут использоваться настройки троттлинга и механизм повторных попыток.
- Автоматизация получения данных от партнёров (дистрибьюторы устройств связи).
- Отслеживание информации по акционным устройствам (к примеру, менялась ли SIM-карта и др.). Сводится к минимуму возможность фрода.
- Настройка географических регионов, в которых будет проходить акция.
- Чёрные списки, для исключения участия определённых абонентов в акциях.
- SMS-оповещения для абонентов о процессе подключения акции (или её отключения), при ограниченных сроках действия и т. д.
- Мониторинг и протоколирование работы.
- Многофункциональный веб-интерфейс для управления платформой с возможностью разграничения доступов.
- Сбор подробной статистики по работе системы. Возможность запускать отчёты по расписанию, отправка отчёта на email.

Преимущества

- Повышение лояльности абонентов благодаря проведению различных программ поддержки.
- Возможность увеличить объём продаж акционных устройств.
- Широкие возможности по взаимодействию с внешними системами.
- Модульная архитектура платформы и принципы дублирования позволяют автоматически распределять нагрузку в системе, а также гарантировать сохранность информации.