

Связьком.LiveScreen

Решение для интерактивного взаимодействия с абонентами

Решение **Связьком.LiveScreen** состоит из VAS-платформы по управлению кампаниями и Java-апплета, который устанавливается на SIM-карты абонентов. Использование VAS-платформы в сочетании с апплетом на SIM-карте является эффективным инструментом информирования и взаимодействия с абонентами, который обладает некоторыми преимуществами перед другими способами (MT SMS и USSD Push).

Апплет может получать сообщения, которые будет отображать абоненту на телефоне при наступлении определённых событий. Данные сообщения могут быть длиннее привычных SMS, не будут занимать память SMS, автоматически удаляются по достижении срока актуальности. Другим важным преимуществом являются широкие возможности по интерактивному взаимодействию с абонентом — из отображаемого рекламного/информационного сообщения (тизера) можно отправлять SMS/USSD, совершать вызов, открывать определённые ссылки в браузере. В сочетании с VAS-платформой, которая позволяет управлять одновременными кампаниями, собирать статистику и формировать отчётность, это является мощным маркетинговым инструментом.

Функциональные возможности

Функциональность по управлению кампаниями включает:

- Управление плагинами на SIM-картах с апплетом (загрузка, удаление).
- По каждой кампании отдельно:
 - Указание сегмента абонентов.
 - Задание сценариев взаимодействия.
 - Ввод текста и других настроек тизера.
 - Задание периода действия кампании.
 - Запуск/пауза/остановка/перезапуск.
- Просмотр истории каждого абонента.
- Просмотр статистики.

Java-апплет позволяет:

- Принимать от платформы плагин (транспорт — SMS) и устанавливать его на SIM-карте.
- Отключать плагин.
- Отслеживать события на телефоне.
- Отображать тизер по приходе Push-сообщения от платформы.
- Отображать тизер по наступлении определённого события на телефоне (Active Screen).
- Отправлять USSD-сообщение при нажатии абонентом определённой кнопки в тизере.
- Просматривать активные предложения посредством DSTK-меню.

Триггерами для отображения Active Screen могут быть следующие события на телефоне:

- Включение телефона (регистрация в сети).
- Начало исходящего голосового вызова (на международный номер, на короткий номер, на определённый номер).
- Окончание/прерывание голосового вызова.
- Исходящее SMS/MMS.

- Заккрытие интернет-браузера.
- Смена модели телефона.
- Регистрация абонента в роуминге.
- Регистрация абонента в домашней сети после роуминга.
- Любая активность на терминале (нажатие кнопок, снятие блокировки и т. п.).

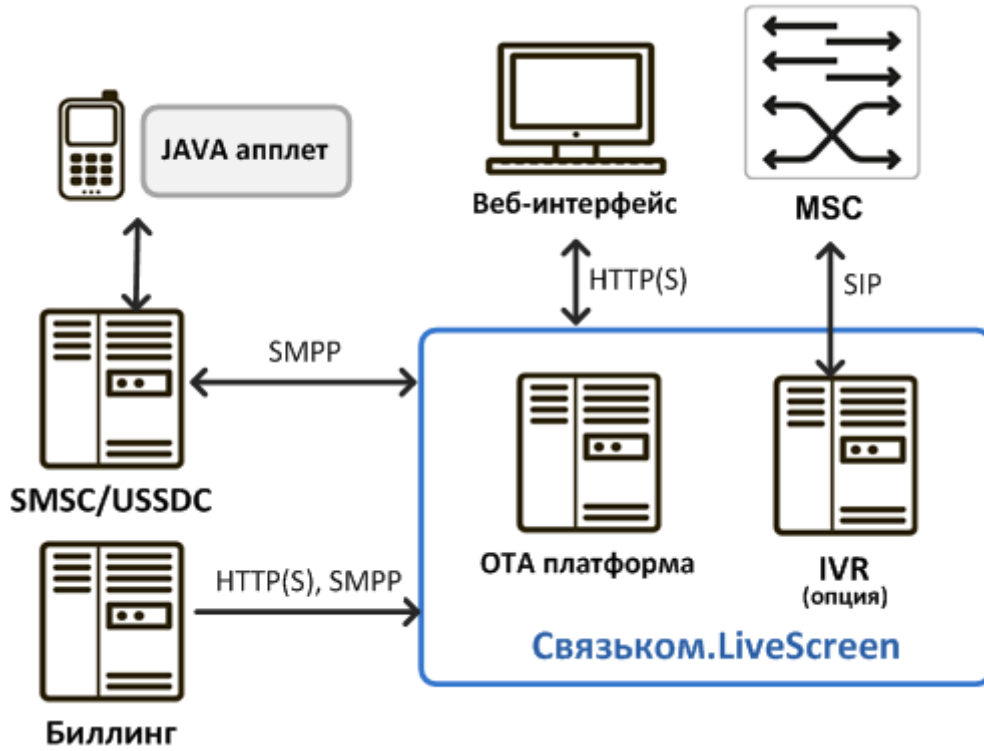
По нажатии кнопок и пунктов меню в тизере на экране телефона могут выполняться следующие действия:

- Открытие следующего тизера.
- Отправка SMS на сервисный номер.
- Отправка USSD-команды.
- Инициация звонка (например, на IVR-сервис).
- Открытие заданной ссылки в браузере.
- Открытие окна для ввода текста или номера телефона.
- Открытие меню с интерактивными пунктами, которые запускают собственные сценарии или команды.
- Открытие следующего тизера.
- Заккрытие окна тизера.

Преимущества

- Кроме Push SMS, для апплета поддерживаются альтернативные способы доставки тизера:
 - Flash SMS.
 - ESMS.
 - USSD Push.
 - Виджет для смартфонов.
- Анализ активности абонентов в рамках проводимых кампаний:
 - Сколько раз был показан тизер (автоматически).
 - Сколько раз тизер был просмотрен абонентом в меню апплета.
 - Сколько раз была нажата каждая кнопка в тизере.
 - События отключения и удаления тизеров.
- Поддержка плагинов позволяет изменять логику работы SIM-апплета без проведения OTA-кампаний.
- Возможность запуска сценария по команде от внешней системы (например, из биллинга).
- Автоматическое удаление тизеров из телефона.
- Возможность взаимодействия с другими апплетами.
- Работает в роуминге.

Интеграция в сеть оператора



Для снижения загрузки штатного SMSC, а также для экономии его лицензий, в состав **Связьком.LiveScreen** может входить собственный SMS-центр.