

Связьком.Phonebook Recovery

Сервис восстановления контактов

Решение «Связьком.Phonebook Recovery» предназначено для упрощения восстановления контактов тем абонентам, которые потеряли свой телефон.

Для восстановления используется следующий приём: от номера абонента его контактам отправляется SMS-сообщение, например, с просьбой позвонить или сообщить номер. Список контактов может получаться одним из следующих способов:

- От SyncML-сервера, если абонент пользовался услугой синхронизации.
- От биллинга – по всем последним активностям абонента в сети (SMS, MMS, голосовые вызовы).

Таким образом, услуга может быть полезна:

- Тем, кто не пользовался услугой синхронизации.
- Тем, чей новый телефон не может корректно синхронизировать книгу контактов.
- Тем, у кого в данный момент услуга синхронизации не оплачена (однако контакты на сервере синхронизации хранятся).
- Если в сети оператора нет услуги синхронизации.
- Для сообщения своим контактам о своём новом номере.

Для интеграции в сеть оператора выполняется:

- Интеграция с биллингом (HTTP-интерфейс или другой удобный оператору протокол).
- Интеграция с SyncML-сервером (необязательно).
- Интеграция с системой мониторинга оператора по SNMP.
- SMPP-соединение с SMSC.
- Предоставляется веб-интерфейс администратора.
- Предоставляется API для интеграции с другими системами в сети оператора (например, для заказа услуги из личного кабинета абонента).

