

Абонентам бывает сложно разобраться в настройках телефона для того, чтобы использовать дополнительные услуги, такие как MMS или мобильный интернет. У кого-то не хватает времени вникать в инструкции, кто-то не знает или не понимает функционала своего мобильного.

Платформа **Связьком.SMS-Settings** производит настройку мобильных устройств автоматически. Автонастройки будут отправлены сразу после появления нового аппарата в сети. Таким образом, абоненты смогут пользоваться услугами оператора без каких-либо препятствий. Настройки также могут отправляться по команде от внешних систем оператора или при заказе абонентом вручную с помощью SMS, USSD, IVR.

Помимо рассылки настроек на терминалы, платформа может быть использована как инструмент маркетинговых исследований — система хранит информацию о множестве параметров мобильных устройств. Использование этих данных позволит формировать уникальные предложения для абонентов.

Комплекс **Связьком.SMS-Settings** может быть установлен в минимальной конфигурации, не требующей интеграции с сигнальной сетью оператора (в этом случае потребуется интеграция с SMSC оператора по протоколу SMPP). Также поддерживается виртуализация решения.

## Функциональные возможности

- Различные способы отправки настроек абоненту:
  - Автоматическая отправка при появлении в сети новой связки MSISDN-IMEI-IMSI.
  - По команде от биллинга (provisioning), например, при подключении услуги.
  - В ответ на SMS/USSD-команду абонента (заказ настроек). Также команда может отправляться автоматически приложением на SIM-карте.
  - По команде из веб-интерфейса платформы.
  - Через API платформы по команде от любой другой системы в сети оператора (например, абонент позвонил в центр обслуживания оператора и попросил настроить телефон).
  - Выполнение массовых рассылок настроек по спискам абонентов, сформированным с использованием БД DMS или другим способом.
- Поддержка различных типов настроек.
  - Базовые: WAP, MMS, Internet через 3G/GPRS, Internet для Java-приложений, Internet для браузера без использования WAP-шлюза.
  - Опциональные: VPN, SyncML, Video streaming, Email, SMTP, POP3, IMAP, PoC (Push-to-Talk), OMA DM Account setting, Wi-Fi.
- Формирование не только SMS с настройками, но и информационных сообщений (Welcome SMS, Welcome MMS, инструкция по ручной настройке и др.)
- Дополнение базы устройств пользовательскими параметрами.
- Формирование статистических отчётов по работе платформы, по базе абонентских устройств.
- Настройка групп абонентов:
  - Поддерживаются вложенные группы (2 уровня).
  - Принадлежность к группе может влиять на формирование настроек и уведомлений. При помощи механизма групп можно делить абонентов по макрорегионам, тарифным планам, параметрам их устройств.
  - По группе можно выполнять рассылку.
- Ежемесячное обновление базы данных с моделями телефонов — БД содержит данные по не менее чем 97 % устройств абонентов оператора.
- Поддержка различных методов обнаружения нового абонента в сети:
  - Обработка событий CheckIMEI от коммутационного оборудования оператора. Для этого

в состав инсталляции включается платформа **Связьком.EIR**. Самый оперативный из методов.

- Обработка CDR-файлов, получаемых от коммутационного оборудования оператора.
- Получение информации от другого оборудования в сети оператора (например, от HLR или EIR). Возможна разработка новых интерфейсов взаимодействия.
- Возможность самостоятельной доставки SMS от платформы, что позволит сэкономить лицензии штатного SMSC. Для этого в состав платформы включается платформа **Связьком.SMSC**.
- Provisioning на MMSC.

## Преимущества

- Лёгкая настройка услуг по передаче данных и, как следствие, увеличение количества пользователей таких услуг.
- Надёжность и масштабируемость.
- Регулярные обновления базы данных с моделями и параметрами устройств.
- В качестве маркетингового инструмента система **Связьком.SMS-Settings** повышает возможности аналитики и позволяет решать следующие задачи:
  - отслеживание популярности производителей и моделей телефонов;
  - таргетированное продвижение сервисов;
  - создание новых услуг на основе предпочтений абонентов;
  - и многое другое.
- Широкие возможности по рассылке автонастроек:
  - В качестве получателей может быть задан список MSISDN, список IMSI, список IMSI-MSISDN, список IMEI/IMEISV.
  - В каждой рассылке можно указать услугу, для которой высылается настройка, время запуска, скорость рассылки, допустимое время рассылки.
  - Просмотр статистики по рассылкам.
- Более 120 параметров устройств, которые можно использовать при формировании отчётов и в правилах формирования автонастроек:
  - базовые параметры (тип устройства, тип корпуса, размер, вес и др.);
  - поддерживаемые настройки;
  - параметры SIM-карт;
  - поддерживаемые технологии передачи данных и их параметры (в том числе bands);
  - параметры экрана;
  - параметры видеокамеры;
  - параметры операционной системы;
  - параметры памяти;
  - и многое другое.

## Схема интеграции в сеть оператора

